

Általános Szerződési Feltételek

- úszásoktatási, gyógyúszás oktatási, babaúszás oktatási szolgáltatás nyújtására –

1. Általános Szerződési feltételek tartalma és jelentősége

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) dokumentum létrejön AquAnettPro Kft., AquAnett Úszóiskola

(továbbiakban: AquAnettPro Kft.) és annak úszás és gyógyúszás oktatási szolgáltatását és babaúszás oktatási szolgáltatását (a továbbiakban: Szolgáltatás, Babaúszás Szolgáltatás) igénybe vevő tanuló és törvényes képviselője (a továbbiakban együtt: Résztvevő), a továbbiakban együtt, mint Felek között.

Az ÁSZF a Felek között létrejövő, az oktatási szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, Felek jogait és kötelezettségeit tartalmazza. Jelen ÁSZF Résztvevő általi elfogadásával a Felek között szerződés (a továbbiakban: Szerződés) jön létre. Résztvevő kijelenti, hogy megismerte, elfogadja és magára érvényesnek tekinti az ÁSZF-ban foglalt feltételeket és szabályokat. A feltételeket Magyarország törvényei is szabályozzák.

AquAnettPro Kft. adatai:

Ügyvezető: Karanyicz Anett Éva

Székhely: 2300 Ráckeve, Bocskai István utca 3/B

Adószám: 32367173-1-13

Céggjegyzékszám:13-09-229330

e-mail cím: info@aquanett.hu

honlap: www.aquanett.hu (a továbbiakban: Honlap)

webes belső felület: admin.aquanett.hu (a továbbiakban: Online felület)

2. A Szerződés tárgya és létrejötte

2.1. A Szerződés tárgya

A Szerződés megkötésével AquAnettPro Kft. kötelezettséget vállal a Szolgáltatás és Babaúszás Szolgáltatás nyújtására, a Résztvevő pedig a Szolgáltatás és Babaúszás Szolgáltatás igénybevételére és szolgáltatási díj (a továbbiakban: Díj) fizetésére, egyaránt az ÁSZF feltételei szerint.

2.2. A Szerződés létrejötte

Részvevő a Szolgáltatást és Babaúszás Szolgáltatást a jelentkezéshez szükséges adatok megadásával, az ÁSZF elektronikus úton vagy írásbeli nyilatkozattal történő elfogadásával és egyes oktatási típusoknál egy szintfelmérő foglalkozáson való részvételt követően rendeli meg. A Szerződés az ÁSZF Részvevő általi elfogadásával jön létre, írásbeli nyilatkozat esetén a Részvevő legkésőbb a Szolgáltatással kapcsolatos online ügyintézés megkezdésekor köteles az ÁSZF elfogadását elektronikus úton megadott nyilatkozatával megerősíteni.

3. A Szolgáltatás és Babaúszás Szolgáltatás feltételei

3.1. Az oktatások helyszíne és tárgyi feltételei

A Szolgáltatás és Babaúszás Szolgáltatás teljesítési helyszínei az Aqua Land Termál és Élményfürdő (2300 Ráckeve, Strand út 4), valamint Kossuth Lajos Általános Iskola Tanuszodája (2370 Dabas, Iskola út 1). A létesítményben a Részvevők és a kísérők kötelesek betartani az uszoda házirendjét. Az Aqua Land Termál és Élményfürdő és a Kossuth Lajos Általános Iskola Tanuszodája házirendje a helyszíneken és az AquAnett Úszóiskola online felületén is elérhető. AquAnettPro Kft. az itt végzett képzésekhez biztosítja az azok teljesítéséhez szükséges tárgyi feltételeket.

A gyermekoktatás a különböző időpontokban az egyes csoportoknak megfelelően eltérő létszámú tanuló befogadására alkalmasak az alábbiak szerint:

Kezdő kisvizes csoport maximum 8 fő

Haladó kisvizes csoport maximum 12 fő

Kezdő mélyvizes csoport maximum 16 fő

Haladó mélyvizes csoport maximum 24 fő

Gyógyúszó csoport maximum 15 fő

Babaúszás oktatás maximum 8 fő

Felnőtt oktatás létszáma maximum 15 fő / csoport. Magánórák esetében maximum 6 fő.

AquAnettPro Kft. fenntartja a jogát a teljesítési hely és a csoportlétszámok megváltoztatására.

3.2. Regisztráció, szintfelmérés, tanfolyami időpontok

A Szolgáltatás és Babaúszás Szolgáltatás gyermekoktatás esetén kizárólag egy szintfelmérésen való részvételt követően lehetséges. A szintfelmérésen való részvétel előzetes regisztrációhoz kötött.

A regisztráció a Honlapon keresztül történik. A szükséges adatokat megadásával és az ÁSZF elfogadásával a résztvevő regisztrálhatja magát az Online felületünkre. Ezt követően, a regisztráció során megadott e-mail címre kiküldött elektronikus válaszlevélben található link segítségével a Résztvevő beléphet az Online felületre és megkezdheti az online ügyintézését. (A gyermekoktatás esetében a szintfelmérést követően AquAnettPro Kft. ismét e-mail formájában megküldi a szintfelmérő eredményét, azaz a Szolgáltatás felépítése szerinti képzési szintet (kezdő/haladó, kisvizes/mélyvizes, babaúszó csoport). Ekkor válnak az online felületen is láthatóvá az adott csoport foglalható időpontjai.) A Résztvevő az Online felületen jelentkezhet a AquAnettPro Kft. által publikált oktatási időpontok szabad helyeire. A kívánt heti rendszerességnek megfelelő alkalmak és időpontok megjelölését követően, online bankkártyás díjfizetés vagy személyes bankkártyás vagy készpénzes fizetés után minősülnek a választott időpontok a Résztvevő által lefoglaltak.

AquAnettPro Kft. fenntartja a jogot az Online felületen publikált időpontok megváltoztatására. Időpontváltoztatás esetén AquAnettPro Kft. elektronikus levélben vagy az online felületen tájékoztatja a Résztvevőt.

A Résztvevő által elmulasztott órák pótlására betegség vagy a AquAnettPro Kft. által igazolt ok esetén van lehetőség. Betegség miatt elmulasztott alkalmak pótlását az orvosi igazolás elektronikus úton történő megküldése után biztosítja AquAnettPro Kft.

3.3. Online ügyintézés és tájékoztatás

A Szolgáltatás és Babaúszás Szolgáltatás nyújtásához és igénybeviteléhez kapcsolódó teljes ügyintézés (szerződéskötés, jelentkezés az időpontokra, díjfizetés stb.) az Online felületen történik. A Résztvevő köteles az Online felületen tájékozódni a Szolgáltatással kapcsolatos információkról a folyamatosan frissülő hírfolyamon keresztül. A Résztvevő köteles gondoskodni az Online felület használatához szükséges azonosítók megőrzéséről. Az elfelejtett vagy illetéktelen személy által megismert azonosítókkal összefüggésben okozott kárért AquAnettPro Kft.-t nem terheli felelősség.

A Részvevő a Szolgáltatással kapcsolatos kérdéseit és észrevételeit e-mailben (info@aquanett.hu) illetve telefonon (+36706051407) az oktatásszervező felé is tudják jelezni. Az oktatásszervező a szülő és oktatók közötti elsődleges kommunikációs csatorna.

A Részvevő részére az alábbi, a megrendeléshez kapcsolódó tájékoztató jellegű elektronikus üzenetekkel él: visszaigazoló levelek a regisztráció sikerességéről, a szintfelmérőről és tanfolyami jelentkezésről, a csoportokba sorolásról, díjbekérőt tartalmazó emlékeztető üzenet, tanfolyammal kapcsolatos tájékoztató levelek. Megrendelő felelősségi körébe tartozik a levelezési e-mail fiókjának folyamatos figyelése, mert a fenti üzenetek a megadott címre érkeznek.

Amennyiben a levelezési rendszer hibái vagy szűrési beállításai miatt, vagy egyéb okokból kifolyólag a megfelelő levelek nem érkeznek meg Részvevő részére, úgy kérheti ezek pótlását telefonon keresztül a +36706051407-es telefonszámon, vagy az info@aquanett.hu e-mail címen keresztül. Az Online felületre történő belépés, illetve az azon található szolgáltatások használata, az Online felületre való regisztráció kizárólag a jelen feltételekkel, valamint Magyarország mindenkor hatályos jogszabályaival összhangban megengedett.

A Honlapról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni AquAnettPro Kft. írásos hozzájárulás esetén is csak a Honlapra való hivatkozással lehet.

AquAnettPro Kft. fenntartja minden jogát a Honlapra és a Szolgáltatás és Babaúszás Szolgáltatás valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire. Tilos a Honlap tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a Honlap vagy bármely része módosítható, vagy indexelhető.

AquAnettPro Kft. kizárja továbbá felelősségét a Honlap, illetve az Online felület működésével kapcsolatos zavarokból eredő károkért, továbbá az elhelyezett kapcsolódási pontok (ún. hiperlinkek vagy hiperhivatkozások) segítségével megnyitott más internetes honlapok használatából eredő károkért. AquAnettPro Kft. jogosult előzetes figyelmeztetés nélkül módosítások, javítások végrehajtására továbbá az Online felülethez való hozzáférés korlátozására, megszüntetésére, vagy felfüggesztésére.

A Honlap és az Online felület folyamatos, hibátlan működésére AquAnettPro Kft. nem vállal garanciát.

4. Díj

- 4.1. A Szolgáltatások Díját AquAnettPro Kft. a honlapon és az Online felületen teszi közzé.
- 4.2. A Díj megfizetése a Résztevő kiválasztott alkalmainak száma szerint az Online felületen, bankkártyás fizetés útján vagy a helyszínen bankkártyával és készpénzzel teljesíthető.
- 4.3. A Résztevő a Szolgáltatást a Díj megfizetését követően, a megfizetett Díj összege által fedezett időpontban és időtartamban veheti igénybe. A már megfizetett Díjat AquAnettPro Kft. nem téríti vissza, de a Résztevő önhibáján kívül elmulasztott foglalkozások az AquAnettPro Kft. által meghatározott rendben pótolhatóak.
- 4.4. Az online megfizetett Díjról AquAnettPro Kft. elektronikus számlát állít ki, amely a fizetést követően válik hozzáférhetővé az Online felületen.
- 4.5. AquAnettPro Kft. garantálja, hogy az Online felületen meghirdetett tanfolyamok Díját a közzétételt követően, az adott, éppen zajló turnusban nem változtatja meg, a Résztevőre a jelentkezés során az aktuális turnus idején érvényes és közzétett Díjak érvényesek.
- 4.6. Az oktatásra történő jelentkezésnél a Résztevő jogosult a Szerződéstől az első jelentkezéstől számított 14 naptári napon belül elállni. A Résztevő elállási jogát a AquAnettPro Kft. számára eljuttatott egyértelmű nyilatkozatával gyakorolhatja postán vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címekre:

AquAnettPro Kft.

2300 Ráckeve, Bocskai István utca 3/B

e-mail: info@aquanett.hu

Ha a Résztevő eláll a Szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül AquAnettPro Kft. visszatéríti a Résztevő által teljesített díjakat. AquAnettPro Kft. a visszafizetést csak abban az esetben tud teljesíteni, ha a Résztevő előzetesen megadja azon számlaszámát, amire a visszafizetés teljesíthető. A Résztevő kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy AquAnettPro Kft. a visszatérítést banki átutalás útján teljesítse.

5. A Szolgáltatás és Babaúszás Szolgáltatás nyújtásának feltételei

- 5.1. AquAnettPro Kft. a Szolgáltatást kizárólag 3. életévüket betöltött, fertőző betegségben nem szenvedő, szobatiszta Résztevő gyermekek számára biztosítja, Babaúszás Szolgáltatás esetében 3 hónapos kortól fertőző betegségben nem szenvedő Résztevő gyermekek számára biztosítja, a szolgáltatás céljára megfelelő vizipelenka és vízálló úszónadrág viselése esetén. A Résztevők testi épsége és egészsége érdekében a Szolgáltatás nyújtásához AquAnettPro Kft. elvárja, hogy a Résztevők egészségi állapotáról, a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben bármilyen relevanciával bíró, esetleges betegségről tájékoztatást kapjon. A Résztevő vállalja, hogy szülői nyilatkozatot vagy orvosi igazolást ad át a gyermek egészségi állapotáról, esetleg fennálló betegségről. Felek kizárják AquAnettPro Kft. felelősségét a tájékoztatás elmaradásából eredő károkért. AquAnettPro Kft. a Szolgáltatás nyújtását megtagadhatja, ha a Résztevő esetleges fennálló betegségről előzetesen nem kapott tájékoztatást.
- 5.2. AquAnettPro Kft. jogosult a Szolgáltatások nyújtásának feltételeit – különösen, de nem kizárólag az úszásoktatás rendjét, szabályait, a szülők és kísérők részvételének módját – egyoldalúan meghatározni. A Résztevő vállalja, hogy a Szolgáltatás igénybevétele során a AquAnettPro Kft. által meghatározott feltételeket betartja. AquAnettPro Kft. a Résztevő gyermekek felügyeletét az átöltözést követően, az uszodaterbe való belépéskor veszi át a kísérőtől. Eddig az időpontig AquAnettPro Kft.-t nem terheli a Résztevő gyermekkel kapcsolatos felelősség és a Résztevő gyermekek felügyeletét (beleértve tehát az óra végén az uszodaterből való távozás után, az öltözőben tartózkodást, az uszodába érkezést és az onnan való távozást) a Résztevő kísérője köteles ellátni.
- Babaúszás Szolgáltatás igénybevétele során AquAnettPro Kft. a Résztevő gyermekek felügyeletét nem veszi át, mivel a Résztevő gyermek a Babaúszás Szolgáltatás igénybevétele alatt kísérőjével együtt tartózkodik az uszodaterben. AquAnettPro Kft. a Babaúszás Szolgáltatás igénybevétele során a Résztevő kísérőjének feladatsorokat mutat be és segíti azok végrehajtását, melynek nem megfelelő végrehajtásáért és az ebből eredő esetleges következményekért AquAnettPro Kft.-t nem terheli a Résztevő gyermekkel kapcsolatos felelősség.
- 5.3. AquAnettPro Kft. köteles az oktatási szolgáltatásokat teljesítő szakember gondosságával eljárni, a Szolgáltatásokat a Szerződés szerint elvárható legmagasabb szakmai színvonalon

teljesíteni. AquAnettPro Kft. a teljesítés során köteles a legjobb tudása szerint, a Résztevők érdekei szerint eljárni.

5.4. A Szolgáltatást AquAnettPro Kft. saját maga és felkészült, gyakorlattal rendelkező oktatói útján nyújtja.

Amennyiben a Szolgáltatás megtartására kijelölt személyek részvétele rendkívüli, vagy előre nem látható okokból meghiúsul, AquAnettPro Kft. köteles azonos szakmai felkészültséggel rendelkező személy részvételét biztosítani, és a személyi változásról a Résztevőt tájékoztatni.

6. Záró rendelkezések

6.1. Titoktartási kötelezettség

AquAnettPro Kft. kijelenti, hogy az oktatások teljesítése során megismert, a másik fél tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan adat, tény, információ stb. (a továbbiakban: adat) amelynek a nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy biztonsági érdekét sértené, vagy veszélyeztetné – és amelyet jogszabály egyébként más titokfajtnak nem minősít - a Résztevő üzleti titkát képezi.

AquAnettPro Kft. a tudomására jutó titkokat a vonatkozó jogszabályokra és a jelen ÁSZF- ben foglaltakra figyelemmel kötelesek kezelni. AquAnettPro Kft. titoktartási kötelezettsége körében a tudomására jutott adatokat illetéktelen részére hozzáférhetővé nem teszi, át nem adja, nyilvánosságra nem hozza.

AquAnettPro Kft. tudomásul veszi, hogy az általa vállalt titoktartási kötelezettség azon harmadik személyekre is kiterjed, akiket a szerződés teljesítésébe bevon (az oktatókra). AquAnettPro Kft. köteles felhívni e személyek figyelmét a szerződésben foglalt titoktartási kötelezettségre, annak betartására, amelynek megtörténtét a Megbízó részére bármikor igazolni is köteles.

6.2. A Résztevő képmásának felhasználása

A Résztevő az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy AquAnettPro Kft. jogosult a szolgáltatás nyújtása során, a Résztevő előzetes tájékoztatása mellett videó-, hang-, illetve fényképfelvételeket készíteni. AquAnettPro Kft. a felvételeket a szolgáltatás népszerűsítése,

módszertanának ismertetése céljából használja fel nyilvános csatornákon. A Résztevő részéről szintén a képmás rögzítéséhez és felhasználásához való hozzájárulásnak minősül a felvételek készítésének túrése.

6.3. Jogviták rendezése, irányadó jog

A Felek a jelen az ÁSZF-fel kapcsolatos esetleges jogvitáikat megkísérik peren kívül rendezni. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a hatályos magyar jogszabályok - különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013 évi V. törvény vonatkozó rendelkezései - az irányadóak.

6.4. Törvényi hivatkozások

Adatkezelés: 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Elállás, termékszavatosság, kellékszavatosság, visszatérítés 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet
Jótállás 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet

Szerzői jogok 1999. évi LXXVI. törvény

A Szerződésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (PTK);

151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014 (II.26) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében

eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

7. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF 2022. január 1. napjától érvényes.

AquAnettPro Kft. az ÁSZF egyoldalú módosításának jogát fenntartja.